

## **Algemene Voorwaarden SOLA Business Services / SOLA • congressen • sprekers • support**

### **Artikel 1 – Definities**

- 1.1 SOLA: SOLA Business Services, eveneens handelend onder de naam SOLA • congressen • sprekers • support, kantoorhoudende aan de Godfried Bomansstraat 8 unit 10, 4103 WR te Culemborg en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 2024783.
- 1.2 Overeenkomst: het in opdracht van zowel profit als non-profit organisaties organiseren van congressen, symposia, conferenties en seminars, bijeenkomsten, trainingen en projecten, die wordt geacht te zijn gesloten op het moment dat SOLA de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3 Cliënt: de opdrachtgever die met SOLA een overeenkomst als hiervoor in 1.2 vermeld heeft gesloten of aan wie SOLA een offerte, als hierna bedoeld in 1.5, heeft uitgebracht.
- 1.4 Inschrijffvoorwaarden: de voorwaarden van SOLA die van toepassing zijn op Evenementen.
- 1.5 Overmacht: hetgeen daarover in wet- en regelgeving alsook jurisprudentie wordt verstaan alsmede elke van de wil van SOLA onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst door SOLA blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen binnen het bedrijf van SOLA of diens leveranciers.
- 1.6 Offerte: de opstelling van kosten die SOLA de cliënt in rekening zal brengen voor het organiseren van één van de hiervoor in 1.2 vermelde activiteiten.
- 1.7 Begroting: een raming van de kosten van de hiervoor in 1.2 vermelde activiteiten.
- 1.8 Schriftelijk: een document dat per reguliere post wordt / is verstuurd alsook een elektronisch verstuurd bericht, dat via Outlook of andere e-mailssoftware is verstuurd.  
Het sturen van een bericht via SMS, MMS, Whatsapp, Google Hangout of andersoortige berichtenservices, valt niet onder de definitie 'schriftelijk'.

### **Artikel 2 – Geldigheid voorwaarden**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn op alle activiteiten van SOLA van toepassing.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (in- en/of verkoop-) voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten en deze binden SOLA niet. SOLA handelt uitsluitend onder toepassing van haar eigen voorwaarden.
- 2.3 Op offertes en werkzaamheden met betrekking tot het inschrijven van Aanvragers en/of Deelnemers aan een Evenement, zijn de Inschrijffvoorwaarden van SOLA van toepassing.
- 2.4 Op offertes en werkzaamheden met betrekking tot het inhuren van sprekers/specialisten, zijn de Algemene Voorwaarden van SOLA • congressen • sprekers • support van toepassing.

### **Artikel 3 – Offerte**

- 3.1 De offertes van SOLA zijn vrijblijvend en kunnen door SOLA worden ingetrokken of gewijzigd, ook na aanvaarding van de offerte door cliënt. Voorwaarde voor de intrekking of wijziging van de offerte nadat deze door cliënt is aanvaard, is dat SOLA cliënt onverwijld na aanvaarding informeert over de intrekking of wijziging.
- 3.2 Offertes zijn tot drie maanden na dagtekening geldig, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 4 – Werkafspraken**

- 4.1 De werkzaamheden die SOLA zal verrichten, worden zo nauwkeurig mogelijk schriftelijk vastgelegd in de tussen SOLA en de cliënt te sluiten overeenkomst.
- 4.2 Gedurende de uitvoeringsperiode zal in een vooraf overeengekomen aantal besprekingen overleg worden gevoerd over de voortgang en de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Extra besprekingen worden tegen een vast tarief á €75,00 per uur in rekening gebracht.
- 4.3 Opdrachten door SOLA ingevolge de overeenkomst aan derden gegeven komen voor rekening en risico van de cliënt en binden SOLA niet.

### **Artikel 5 – Meerwerk**

- 5.1 Niet onder de overeenkomst vallende werkzaamheden worden door SOLA slechts na schriftelijke opdracht van de cliënt verricht en zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 5.2 Werkzaamheden die worden uitgevoerd voordat de overeenkomst is ondertekend, worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke opdracht van cliënt. Deze werkzaamheden zullen cliënt afzonderlijk in rekening worden gebracht.

### **Artikel 6 – Intellectueel eigendomsrecht**

- 6.1 Alle door of in opdracht van SOLA gemaakte materialen en grafische of andere ontwerpen, gemaakt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, blijven het intellectuele eigendom van SOLA. Het is niet toegestaan deze materialen op welke wijze dan ook te verveelvoudigen dan wel in welke vorm dan ook voor andere toepassingen te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SOLA.
- 6.2 De informatie/gegevens/kennis die SOLA heeft verzameld/vastgelegd/opgedaan in het kader van de uitvoering van de met cliënt afgesloten overeenkomst, mag door SOLA worden gebruikt voor door SOLA georganiseerde congressen/bijeenkomsten.

### **Artikel 7 – Vrijwaring**

- 7.1 Cliënt vrijwaart SOLA tegen aanspraken van derden, voortvloeiende uit het gebruik van gegevens, ongeacht via welk medium deze verstrekt worden door cliënt aan SOLA.

- 7.2 Eventuele fiscale beslissingen door een belastinginspecteur ten behoeve van een activiteit zoals hiervoor vermeld in art. 1.2 komen te allen tijde voor rekening en risico van cliënt. Cliënt vrijwaart SOLA tegen aanspraken van de fiscus voortvloeiend uit een onjuiste opvolging van de fiscale regelgeving/uitspraak door cliënt.

#### **Artikel 8 – Betaling**

- 8.1 Het totale door cliënt verschuldigde bedrag wordt in een nader overeen te komen aantal termijnen gefactureerd.
- 8.2 De facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, zonder aftrek van enige kortingen en zonder enige schuldverrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 8.3 Indien de betaling van de factuur niet uiterlijk de 15e dag na de factuurdatum door SOLA is ontvangen, is cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke rente conform artikel 6:119a BW verschuldigd. Voor zover cliënt een natuurlijke persoon betreft, niet handelend in het kader van beroep of bedrijf, is de Wet Incassokosten van toepassing.
- 8.4 Cliënt is verplicht om op eerste vordering van SOLA zekerheid te stellen voor hetgeen cliënt aan SOLA verschuldigd is dan wel zal worden.
- 8.5 SOLA heeft de bevoegdheid de werkzaamheden op te schorten tot dat betaald is of zekerheid is gesteld, onverminderd het hierna in artikel 11 overeengekomen.
- 8.6 Bij niet tijdige betaling is cliënt 15% incassokosten van het openstaande bedrag verschuldigd, onverminderd de bevoegdheid van SOLA de vordering langs gerechtelijke weg te incasseren.
- 8.7 Na verstrekking van de opdracht is SOLA bevoegd de in de opdracht vermelde bedragen te wijzigen ingeval:
- 12 maanden na het sluiten van de overeenkomst het CBS-jaarprijs- indexcijfer voor de consumptie voor de totale bevolking wijzigt ten opzichte van het tijdstip waarop de opdracht is verstrekt;
  - na het verstrekken van de opdracht de doorberekende kosten van derden zich wijzigen;
  - na het verstrekken van de opdracht heffingen van overheidswege zich wijzigen.
- 8.8 SOLA is bevoegd commissieregelingen met derden te treffen, zonder dat cliënt daar een aanspraak op kan doen gelden.
- 8.9 Bij werkzaamheden op zaterdag worden de uurtarieven verhoogd met een toeslag van 25% (vijfentwintig procent), voor zon- en feestdagen geldt een toeslag van 50% (vijftig procent).

#### **Artikel 9 – Reclames**

- 9.1 Reclames met betrekking tot de kwaliteit van de werkzaamheden kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden, uiterlijk tot 14 (veertien) dagen na beëindiging van de door SOLA georganiseerde activiteit als vermeld in artikel 1.2.

#### **Artikel 10 – Annulering**

- 10.1 Bij annulering door cliënt zullen alle reeds verrichte werkzaamheden en de nog te maken kosten aan cliënt in rekening worden gebracht.
- 10.2 Vindt de annulering plaats minimaal 1 (één) maand voordat de te organiseren activiteit plaats zal vinden, dan is cliënt het totaal overeengekomen bedrag verschuldigd, onder aftrek van de kosten die ten gevolge van de annulering niet gemaakt behoeven te worden en die bovendien door derden niet aan SOLA in rekening gebracht kunnen worden.
- 10.3 Annulering door deelnemers brengt geen wijziging in het totaal overeengekomen bedrag met zich mee.

#### **Artikel 11 – Beëindiging overeenkomst**

- 11.1 Als cliënt met tijdige betaling of nakoming van andere verplichtingen tegenover SOLA in gebreke blijft, is SOLA, na voorafgaande ingebrekestelling met een termijn van 14 (veertien) dagen, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van SOLA nakoming daarvan te vorderen dan wel volledige vergoeding van kosten en schade.
- 11.2 Dezelfde bevoegdheid als genoemd bij lid 1 van dit artikel, echter zonder voorafgaande ingebrekestelling, heeft SOLA als cliënt surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, in liquidatie treedt of ingeval beslag wordt gelegd ten laste van cliënt.

#### **Artikel 12 – Overmacht**

- 12.1 SOLA is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als sprake is van overmacht. In het geval, ten gevolge van overmacht, SOLA niet in staat is de overeenkomst na te komen, is de cliënt verplicht de tot dat moment verrichte werkzaamheden aan SOLA te betalen. De kosten van het verplaatsen dan wel het verschuiven ten gevolge van overmacht van de verplichtingen van SOLA ingevolge deze overeenkomst zullen de cliënt als meerwerk in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

- 13.1 De Opdrachtgever dient gebreken in nakoming van de overeenkomst binnen redelijke termijn na constatering per aangetekend schrijven aan SOLA kenbaar te maken, maar in ieder geval binnen 5 (vijf) dagen na de geplande datum waarop de relevante dienst zou worden geleverd.
- 13.2 SOLA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens derden voor schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens schade die is te wijten aan opzet of grove schuld van SOLA. Cliënt vrijwaart SOLA tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.3 Iedere aansprakelijkheid van SOLA • congressen • sprekers • support is beperkt tot het overeengekomen bedrag.

#### **Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1 Op alle overeenkomsten van SOLA is het Nederlands recht van toepassing. Door ondertekening van de overeenkomst worden partijen geacht domicilie gekozen te hebben in de vestigingsplaats van SOLA.
- 14.2 Alle geschillen over de overeenkomst of de uitvoering daarvan, waaronder de toepasselijkheid van deze voorwaarden, zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement van de Rechtbank te Utrecht worden beslecht, ook als cliënt niet in Nederland is gevestigd