

Inschrijvoorwaarden voor deelname aan evenementen van
SOLA Business Services / SOLA • congressen • sprekers • support

Versie 4 d.d. januari 2022

Artikel 1. Definities

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanmeldingsformulier | Het elektronische formulier dat SOLA beschikbaar stelt en waarmee een Deelnemer voor deelname aan een Evenement wordt aangemeld. De aanmelding wordt door SOLA schriftelijk bevestigd. |
| Aanvrager | Een natuurlijk persoon die zich overeenkomstig deze Inschrijvoorwaarden voor deelname aan een Evenement aanmeldt of het bedrijf c.q. de instantie die een Deelnemer aanmeldt; tevens degene die het Evenementtarief betaalt. |
| AVG | Algemene Verordening Gegevensbescherming |
| Consument | Aanvrager die een natuurlijke persoon is, niet handelend in het kader van een beroep of bedrijf. |
| Deelnemer | De natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan het Evenement zal deelnemen. |
| Evenement | Elke soort bijeenkomst, congres, training, workshop, seminar of evenement van andere aard door SOLA georganiseerd. |
| Evenementdatum | Datum waarop het Evenement van start gaat. |
| Evenementtarief | Het verschuldigde tarief voor deelname aan een Evenement. |
| Opdrachtgever | De rechtspersoon die aan SOLA de opdracht heeft gegeven om een Evenement te organiseren dan wel de logistieke kant van een door de opdrachtgever voor het overige zelf georganiseerd Evenement waar te nemen. |
| Overmacht | Een tekortkoming aan de zijde van SOLA die niet aan SOLA kan worden toegerekend omdat de tekortkoming niet aan SOLA is te wijten noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van SOLA komt. |
| Schriftelijk | Een document dat per reguliere post wordt / is verstuurd alsook een digitaal / elektronisch verstuurd bericht, dat via Outlook of andere e-mailsoftware is verstuurd. Het sturen van een bericht via SMS, MMS, Whatsapp, Google Hangout of andersoortige berichtenservices, valt niet onder de definitie 'schriftelijk'. |
| SOLA | SOLA Business Services, tevens handelend onder de naam SOLA • congressen • sprekers • support, kantoorhoudende aan de Beneden Molenweg 23 4111NZ Zoelmond en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30247893. |

Artikel 2. Algemeen

Deze Inschrijvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en werkzaamheden van SOLA in verband met deelname aan Evenementen, evenals op alle overeenkomsten die met SOLA ter zake daarvan tot stand komen.

Als SOLA in voorkomend geval om haar moverende redenen afwijkt van één of meerdere bepalingen van de Inschrijvoorwaarden, betekent dit niet dat de overige bepalingen niet van kracht zijn noch dat SOLA in volgende, al dan niet vergelijkbare situaties, zich niet op deze Inschrijvoorwaarden kan beroepen.

Het is niet toegestaan deze inschrijvoorwaarden te dupliceren / kopiëren dan wel op andere wijze te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SOLA.

Artikel 3. Van aanmelding tot inschrijving

- Aanmelding voor een Evenement kan alleen door het invullen en versturen van het elektronische Aanmeldformulier. Wanneer de Aanvrager niet tevens de Deelnemer is, bijvoorbeeld in het geval een Deelnemer wordt aangemeld door een bedrijf of instantie, wordt op het Aanmeldingsformulier ook de naam van de Deelnemer aangegeven.

De Aanvrager en/of Deelnemer ontvangt een bevestiging van de inschrijving.

Overeenkomsten met SOLA komen slechts door de schriftelijke bevestiging van de aanmelding door SOLA tot stand.

Wijzigingen van de inschrijving zijn slechts bindend als deze door SOLA schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Datum en uitvoeringsplaats van het Evenement

- SOLA heeft het recht de datum en/of locatie van het Evenement waarvoor de Deelnemer is aangemeld, te wijzigen. Hiervan wordt Deelnemer schriftelijk op de hoogte gesteld.

Per Evenement stelt SOLA een minimum aantal Deelnemers vast. SOLA heeft het recht om een Evenement niet plaats te laten vinden, als het aantal Deelnemers minder is dan het door SOLA vastgestelde minimum. SOLA zal de Aanvrager in een voorkomend geval schriftelijk op de hoogte stellen. Als het Evenementtarief reeds is betaald, wordt dit door SOLA gerestitueerd.

Als het reeds betaalde Evenementtarief op grond van deze Inschrijvoorwaarden aan de Aanvrager gerestitueerd dient te worden, dan zal het te restitueren bedrag nooit meer bedragen dan het reeds betaalde Evenementtarief.

In het geval dat het Evenement door overmacht aan de zijde van SOLA niet kan plaatsvinden, zorgt SOLA voor een vervangende datum. Hiervoor is aan SOLA geen vergoeding verschuldigd noch is SOLA een vergoeding, van welke aard dan ook, aan Aanvrager verschuldigd.

Artikel 5. Betaling

- Het verschuldigde Evenementtarief dient uiterlijk in zijn geheel op de op de factuur vermelde vervaldatum te zijn voldaan.

Wanneer betaling van het Evenementtarief niet binnen de daarvoor geldende betalingstermijn door SOLA is ontvangen, of door automatische incasso kan worden geïncasseerd, wordt de Aanvrager schriftelijk in gebreke gesteld. Na afloop van de in de ingebrekestelling aangegeven termijn, is de Aanvrager jegens SOLA van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen die SOLA op de Aanvrager heeft onmiddellijk opeisbaar.

Als de Aanvrager in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem/haar van toepassing wordt verklaard, is ingebrekestelling niet van toepassing. Aanvrager is dan van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen die SOLA op de Aanvrager heeft onmiddellijk opeisbaar.

Van de dag van intreden van het verzuim, als bedoeld in artikel 5 lid 3 van deze Inschrijffvoorwaarden, tot de dag dat volledige betaling van het Evenementtarief door SOLA is ontvangen, is de Aanvrager aan SOLA de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.

Zodra SOLA de vordering ter buitengerechtelijke incasso uit handen geeft, is de Aanvrager daarnaast de extra kosten verschuldigd die door het door SOLA ingeschakelde incassobureau in rekening worden gebracht.

In geval van gerechtelijke incasso is de Aanvrager gehouden om de in redelijkheid gemaakte werkelijke gerechtelijke kosten, waaronder die van juridische bijstand, volledig te voldoen voor zover de werkelijke kosten het bedrag van de (eventuele) proceskostenveroordeling te boven gaan.

Op consumenten is lid 5 van dit artikel van toepassing.

Als de Aanvrager een consument is, dan is de Wet IncassoKosten van toepassing. Voor buitengerechtelijke incassokosten geldt voor consumenten de volgende staffel met betrekking tot de door Aanvrager te vergoeden incassokosten:

- 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met een minimum van € 40,00;
- 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.

Artikel 6. Annulering Evenement

1. De Aanvrager kan een inschrijving voor een Evenement alleen annuleren door middel van een schriftelijk bericht. SOLA bevestigt de annulering schriftelijk of via het gebruik van een ontvangen hyperlink naar het persoonlijke registratieformulier.
2. Per evenement worden specifieke annuleringsvoorwaarden gecommuniceerd op het inschrijfformulier. Ontbreekt deze voorwaarde dan geldt:
 - Bij annulering meer dan 4 (vier) weken voor Evenementdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
 - Bij annulering minder dan 4 (vier) weken maar meer dan 1 (één) week voor de Evenementdatum zijn administratiekosten ten bedrage van € 50,00 (vijftig Euro) exclusief BTW verschuldigd.
 - Bij annulering vanaf 1 (één) week voor de Evenementdatum is het volledige Evenementtarief verschuldigd conform het bepaalde in artikel 5 van deze Inschrijffvoorwaarden.
 - In geval van overlijden van een Deelnemer wordt het eventueel reeds betaalde Evenementtarief gerestitueerd. SOLA behoudt zich het recht voor nadere bescheiden te verlangen.

Artikel 7. Niet verschijnen

1. Als een Deelnemer zonder annulering als bedoeld in artikel 6 lid 1 van deze Inschrijffvoorwaarden, om welke reden dan ook, niet op het Evenement verschijnt, is de Aanvrager het Evenementtarief verschuldigd, conform het bepaalde in artikel 5 van deze Inschrijffvoorwaarden.
2. Het eventueel reeds betaalde Evenementtarief wordt niet gerestitueerd.

Artikel 8. Vervanging Deelnemer

1. In het geval dat het Evenementtarief door een bedrijf wordt betaald, kan een vervanger aan het Evenement deelnemen als dit minimaal 1 (één) week voor Evenementdatum schriftelijk aan SOLA wordt doorgegeven.

De vervanging wordt door SOLA schriftelijk bevestigd.

Als vervanging niet mogelijk is, zijn de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 6 van deze Inschrijffvoorwaarden van toepassing.

Artikel 9. Ontbinding

1. SOLA behoudt zich het recht voor door haar aangeboden prijzen te wijzigen.
2. Als voornoemde prijswijzingen met betrekking tot een bepaald Evenement in totaal meer dan 10% van de aangeboden prijs exclusief btw bedragen, dan heeft de Aanvrager het recht de overeenkomst te ontbinden onder voorwaarde dat de Aanvrager dit binnen 2 (twee) weken na kennisgeving van de prijswijziging schriftelijk aan SOLA meedeelt. De Aanvrager heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding uit welke hoofde ook.
3. De ontbinding is definitief na schriftelijke bevestiging van SOLA.

Artikel 10. Auteurs- en eigendomsrecht

1. Van het door dan wel via SOLA verstrekte (studie)materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets mag uit het (studie)materiaal worden veelevoudigd, opgeslagen in geautomatiseerde gegevensbestanden of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SOLA. Het is niet toegestaan het (studie)materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Verbintenissen van SOLA op grond van deze inschrijffvoorwaarden zijn inspanningsverbintenissen. De aansprakelijkheid van SOLA is beperkt tot restitutie van het Evenementtarief, voor zover een dergelijke restitutieplichting uit deze Inschrijffvoorwaarden volgt.
2. SOLA is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade geleden door Aanvragers, Deelnemers of derden.

Artikel 12. Verwerking persoonsgegevens

1. SOLA zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie van Aanvrager, Consument of Deelnemer vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. Door het opgeven van persoonsgegevens hetzij via het Aanmeldingsformulier hetzij direct aan (één van de medewerkers van) SOLA gaat Aanvrager, Consument en Deelnemer akkoord dat SOLA de persoonsgegevens overeenkomstig het in dit artikel bepaalde gebruikt.

SOLA gebruikt alleen gegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig door Aanvrager, Consument en Deelnemer via het Aanmeldingsformulier of direct aan (één van de medewerkers van) SOLA zijn gegeven. Persoonsgegevens kunnen worden opgegeven om informatie of diensten aan te vragen, om nieuwsbrieven te ontvangen, voor aanmelding van een Evenement of om diensten van SOLA af te nemen.

SOLA verstrekt geen gegevens aan derden anders dan haar opdrachtgevers, tenzij SOLA daartoe is verplicht op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Deelnemers aan een bij het door SOLA georganiseerde evenement behorend discussieforum geven door registratie, indien van toepassing, toestemming voor de registratie van hun gegevens en geven toestemming voor publicatie op het internet van de door hen geleverde bijdrage.

Op grond van artikel 32 van de AVG heeft SOLA passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

SOLA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking (artikel 5, lid 1 onder e AVG).

Aanvrager, Consument of Deelnemer heeft het recht te vragen om inzage in de door SOLA verwerkte persoonsgegevens (artikel 15 AVG), om correctie (artikel 16 AVG) van de persoonsgegevens, om verwijdering van de persoonsgegevens (artikel 17 AVG) en om beperking van de verwerking van de persoonsgegevens (artikel 18 AVG). Een schriftelijke aanvraag daartoe kan worden gestuurd naar het adres zoals in artikel 1 van deze voorwaarden vermeld.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

2. Op alle overeenkomsten gesloten met SOLA is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij SOLA de naar algemene bevoegdheidsregels bevoegde rechter verkiest.

Artikel 14. Covid-19

In het kader van COVID-19 dienen door de organisatie specifieke maatregelen te worden genomen die worden vastgelegd in gedragsregels. Door inschrijving ga ik uitdrukkelijk akkoord met deze gedragsregels. Bij niet naleven van deze gedragsregels kan de inschrijving door de organisatie ongeldig worden verklaard en een deelnameverbod worden opgelegd. Hierbij wordt het inschrijfgeld niet teruggestort.

Gedragsregels:

1. De algemeen gebruikelijke gedragsregels, d.w.z.:
 - a. Blijf thuis bij klachten.
 - b. Houd voldoende afstand (1,5 meter).
 - c. vermijdt te drukke plekken.
 - d. was vaak je handen.
2. Aanvullende maatregelen en/of beperkingen kunnen door de bevoegde autoriteiten worden opgelegd en dienen te allen tijde door de deelnemers in acht worden genomen en/of opgevolgd. Te denken valt aan o.a. (niet uitputtend):
 - a. Mondkapjesplicht
 - b. Sneltestfaciliteiten
 - c. Bewijsvoering vaccinatie en/of negatieve uitslag corona-test
3. Aanwijzingen van de organisatie dienen te worden opgevolgd.
4. De organisatie is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor zelfstandig geboekte reizen, accommodaties en arrangementen. Daarnaast is de organisatie niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor misdragingen en gedragingen van deelnemers
5. Ik heb bovenstaande voorwaarden en regels gelezen en begrepen. Ik ga hiermee uitdrukkelijk akkoord en wil me graag inschrijven.