

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

SOLA Business Services B.V.

Versie: september 2023



Voor onze dienstverlening gebruiken wij persoonlijke gegevens van u. Wij moeten ons daarbij houden aan de Europese en Nederlandse privacyregels. En u moet kunnen controleren of wij dat ook doen. Daarom leggen wij in deze privacyverklaring uit wat wij doen met uw persoonlijke gegevens.

- Welke persoonlijke gegevens gebruiken wij?
- Hoe verzamelen wij persoonlijke gegevens?
- Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?
- Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?
- Wat zijn uw rechten?

Wie zijn wij?

Hieronder staat wie wij zijn. En hoe u contact met ons kunt opnemen.

Sola Business Services B.V.

info@sola-bs.nl

085 - 043 05 79

Welke persoonlijke gegevens gebruiken wij?

Wij gebruiken de persoonlijke gegevens die hieronder staan:

- Contact- en registratiegegevens van contactpersonen van onze opdrachtgevers, opdrachtnemers, deelnemers aan en inschrijvers voor evenementen, leveranciers en andere relaties.
- Andere persoonlijke gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening.
- Gegevens van personen die onze website bezoeken:
 - IP-adres;
 - Internet Service Provider;
 - Besturingssysteem en internetbrowser;
 - Hoe lang iemand op onze website is;
 - Hoe vaak iemand op onze website is;
 - Welke pagina's van onze website een persoon bekijkt;
 - De website die linkte naar onze website;
 - Op welke links van andere websites een persoon klikt;
 - Informatie over deze websites;
 - Hoe lang iemand op deze websites is;
 - Hoe vaak iemand op deze websites is.
- Persoonlijke gegevens die sollicitanten ons geven, bijvoorbeeld:
 - Contactgegevens;
 - Persoonlijke gegevens in het cv;
 - Alle andere persoonlijke gegevens die wij volgens de wet moeten hebben.
- Bankgegevens van organisaties en personen die ons betalen. En bankgegevens van organisaties en personen aan wie wij betalen.

Hoe verzamelen wij uw persoonlijke gegevens?

Hieronder staat hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen:

- U geeft ons uw persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld wanneer u zich voor een evenement inschrijft).
- Een opdrachtgever of iemand anders (bijvoorbeeld iemand die u voor een evenement inschrijft) geeft ons uw persoonlijke gegevens.
- Wij zoeken in openbare registers en andere openbare bronnen om persoonlijke gegevens te verzamelen, bijvoorbeeld het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- Wij verzamelen persoonlijke gegevens als u op onze website komt. Dat doen wij met cookies.

Cookies

Bezoekt u onze website? Dan zetten wij kleine bestandjes op de harde schijf van de computer waarmee u onze website bezoekt. Dit zijn cookies. Met deze cookies verzamelen wij persoonsgegevens van u. Bezoekt u onze website later nog een keer? Dan sturen deze cookies persoonsgegevens van u naar onze website.

Wij gebruiken verschillende soorten cookies:

- Functionele cookies gebruiken wij om onze diensten en (het gebruik van) onze website te verbeteren.
- Analytische cookies gebruiken wij om statistische gegevens van de websites te verzamelen. Wij gebruiken Google Analytics. Wanneer u een website bezoekt waar een onderdeel van Google Analytics is ingebouwd, dan wordt uw browser automatisch gevraagd gegevens naar Google te verzenden.
- Er zijn webpagina's waarop buttons zijn opgenomen waarmee u een pagina kunt liken en/of delen via social media. Voorbeelden hiervan zijn Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn. Deze buttons werken met stukjes codes die afkomstig zijn van deze partijen. Wanneer u op één van deze buttons (op onze social media) klikt, worden via die code cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op en houden hier ook geen toezicht op. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze partijen. Wij adviseren u de privacyverklaringen en voorwaarden van deze partijen te lezen voordat u op de buttons klikt.

Bij de meeste browsers kunt u het opslaan van cookies uitzetten. Zijn de cookies al geplaatst? Dan kunt u deze verwijderen. Via de help-functie van deze browsers kunt u de informatie hierover vinden. Wanneer u cookies uitschakelt, kan het zijn dat niet alle functies van de websites meer kunnen worden gebruikt.

Waarom mogen wij uw persoonlijke gegevens gebruiken?

In de wet staan de redenen waarom een organisatie persoonlijke gegevens mag gebruiken. Voor ons gelden deze 4 redenen:

1. U geeft ons toestemming uw persoonlijke gegevens te gebruiken voor een concreet doel.
2. Wij hebben een overeenkomst met u en daarom moeten wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Of u vraagt ons om iets te doen voordat wij de overeenkomst met u maken.
3. Wij moeten van de wet persoonlijke gegevens van u gebruiken.
4. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens omdat dat in ons belang is. Bijvoorbeeld een belang van ons bedrijf of ons commercieel belang.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

Hieronder staan onze concrete doelen om uw persoonlijke gegevens te gebruiken.

1. **Contactgegevens en registratiegegevens van contactpersonen van onze opdrachtgevers, opdrachtnemers, leveranciers en andere relaties.**
 - Doel 1. Wij voeren onze overeenkomst met u uit. Of wij moeten iets doen voordat wij een overeenkomst hebben.
 - Doel 2. Wij houden ons aan de wet. Wij moeten bijvoorbeeld persoonlijke gegevens van u bewaren.
 - Doel 3. Wij nemen contact met u op. Bijvoorbeeld om u uit te nodigen voor een evenement. Of voor een ander commercieel doel.
 - Doel 4. Andere concrete doelen waarvoor u toestemming heeft gegeven.
 - Doel 5. Wij moeten van de wet meewerken aan onderzoeken van toezichthouders.
2. **Persoonlijke gegevens van sollicitanten**
 - Doel 1. Wij nemen contact op met sollicitanten. Bijvoorbeeld om hen uit te nodigen voor een sollicitatiegesprek. Of om te beoordelen of zij geschikt zijn voor de baan.
 - Doel 2. Wij bespreken met sollicitanten of zij bij ons willen werken. Wij maken arbeidsovereenkomsten. En wij gebruiken persoonlijke gegevens van werknemers omdat dat moet van de wet.
 - Doel 3. Andere concrete doelen waarvoor de sollicitant toestemming heeft gegeven.
 - Doel 4. Wij moeten van de wet meewerken aan onderzoeken van toezichthouders.
3. **Persoonlijke gegevens van mensen die vragen of klachten hebben**
 - Doel 1. Wij voeren onze overeenkomst met u uit.
 - Doel 2. Wij houden ons aan de wet. Wij moeten bijvoorbeeld persoonlijke gegevens van u bewaren.
 - Doel 3. Wij beantwoorden uw vragen en klachten. En wij verbeteren onze dienstverlening en onze website.
4. **Bankgegevens**
 - Doel 1. Wij voeren onze overeenkomst met u uit.
 - Doel 2. Wij houden ons aan de wet. Wij moeten bijvoorbeeld persoonlijke gegevens van u bewaren.
 - Doel 3. Wij moeten van de wet meewerken aan onderzoeken van toezichthouders.
5. **Persoonlijke gegevens van mensen die onze website bezoeken**
 - Doel. Wij verbeteren onze dienstverlening en onze website. En wij onderzoeken wat u doet op onze website. Dit doen wij om de vindbaarheid van onze website te vergroten. En ook om de effectiviteit van onze website te vergroten.

Aan wie geven wij uw persoonlijke gegevens?

Hieronder staat aan wie wij uw persoonlijke gegevens (kunnen) geven.

- Als daarvoor toestemming is gegeven op het inschrijvingsformulier: andere deelnemers aan een evenement.
- Organisaties die onze administratie doen en ons ICT-diensten leveren. En aan Google Analytics, Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn als wij inhoud van onze websites via hen verspreiden.
- Onze accountants, boekhouders en advocaten. Aan rechtbanken. En aan verzekeraars met wie wij een geheimhoudingsovereenkomst hebben.
- Persoonlijke gegevens van sollicitanten geven wij aan wervings- en selectiebureaus. En aan referenten die wij van sollicitanten hebben gekregen.
- Gaan wij reorganiseren? Fuseren met een ander bedrijf? Of verkopen wij ons bedrijf? Dan geven wij uw persoonlijke gegevens aan organisaties die hierbij betrokken zijn. Als dat nodig is, sluiten wij dan eerst een geheimhoudingsovereenkomst.

Hiernaast geven wij uw persoonlijke gegevens alleen aan anderen als dat moet van de wet of de rechter. Of als u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Geven wij uw persoonlijke gegevens aan andere landen?

Wij gebruiken Google Analytics. Daardoor kunnen uw persoonlijke gegevens terechtkomen bij organisaties in andere landen. U kunt de privacyverklaring van Google Analytics lezen op: [Hoe Google cookies gebruikt – Privacy en voorwaarden – Google](#). En verspreiden wij inhoud van onze websites via Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram en LinkedIn? Ook dan kunnen uw persoonlijke gegevens terechtkomen in andere landen.

Hoelang bewaren wij uw persoonlijke gegevens?

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zolang dat nodig is om onze doelen te bereiken. Staat in de wet een tijd dat wij persoonlijke gegevens mogen of moeten bewaren? Dan houden wij ons daaraan. Uw persoonlijke gegevens zitten ook in reservekopieën in onze back-upsystemen. Deze back-upsystemen wissen uw persoonlijke gegevens na een tijdje automatisch.

Komt een sollicitant niet bij ons werken? Dan bewaren wij de persoonlijke gegevens van deze sollicitant tot maximaal 4 weken na de sollicitatieprocedure. Geeft een sollicitant ons toestemming persoonlijke gegevens langer te bewaren? Dan bewaren wij ze zo lang als wij met de sollicitant afspreken.

Wat zijn uw rechten?

Uw rechten over uw persoonlijke gegevens die wij gebruiken, staan in de wet:

- U mag ons vragen welke persoonlijke gegevens van u wij gebruiken. En u mag ook zien welke persoonlijke gegevens wij van u gebruiken.
- U mag ons zeggen dat wij uw persoonlijke gegevens moeten verbeteren.
- U mag ons zeggen dat wij uw persoonlijke gegevens niet mogen gebruiken.
- U mag ons zeggen dat wij uw persoonlijke gegevens een tijdje niet mogen gebruiken.
- U mag ons zeggen dat wij uw persoonlijke gegevens moeten verwijderen.
- U mag ons zeggen dat wij uw persoonlijke gegevens aan een ander moeten geven.
- Heeft u ons toestemming gegeven uw persoonlijke gegevens te gebruiken? Dan mag u deze toestemming stoppen.

Wilt u hier meer over weten? Of wilt u een van de dingen doen die hierboven staan? Stuur ons dan een e-mail: info@sola-bs.nl. Of stuur een brief naar het adres dat hierboven staat. U mag ook altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthouder van de overheid die ervoor zorgt dat iedereen zich houdt aan de privacywetten en regels, zoals de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming.

Wat als u uw persoonlijke gegevens niet aan ons geeft?

Wij hebben persoonlijke gegevens van u nodig om onze overeenkomst uit te voeren. En om zeker te weten wie u bent. Geeft u ons deze persoonlijke gegevens niet? Dan sluiten wij geen overeenkomst met u. Hebben wij al een overeenkomst? Dan stoppen wij de overeenkomst.

Automatische beslissingen door een computer

Wij nemen geen automatische beslissingen met een computer. Ook gebruiken wij geen grote gegevensbestanden om te beslissen wie wij wel of niet als klant willen hebben.

Hoe veilig zijn uw persoonlijke gegevens bij ons?

Wij nemen technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens veilig zijn bij ons. Wij werken bijvoorbeeld met gerenommeerde ICT-bedrijven. Daardoor hebben wij goed beveiligde digitale omgevingen. Onder andere gebruiken wij verificatie in twee stappen.

Mogen wij deze privacyverklaring veranderen?

Wij mogen deze privacyverklaring veranderen. Veranderingen kunt u lezen op deze website.